

Obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě <https://shop.emos.cz>. Podmínky blíže upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího.



Kontaktní údaje

Název: EMOS spol. s r. o.

Bydliště: Šířava 295/17, 750 02 Přerov I - Město

IČ: 19014104

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 1167

Telefon: +420 581 261 228

Email: eshop@emos.cz

Kontaktní adresa: Šířava 295/17, 750 02, Přerov I - Město

Provozní doba: Po - Pá od 7:00 do 15:30 hod.

Prodávající se zavazuje na písemnou nebo elektronickou korespondenci ze strany kupujícího reagovat neprodleně, nejpozději ve lhůtě dvou pracovních dnů.



Informace

Informace o zboží a ceně uváděné prodávajícím jsou závazné s výjimkou zjevné chyby. Ceny jsou prezentovány včetně všech daní (např. DPH) a poplatků, kromě nákladů na doručení zboží. Cena uvedená na faktuře je zaokrouhlená na celé koruny nahoru.

U vybraných položek jsou ceny konečné bez možnosti uplatnění dalších slev, a to i v případě, že kupující bude chtít uplatnit slevový kupon. Výčet těchto položek, kde nelze uplatnit další slevy, se může měnit. Informaci, jestli na vybranou položku bude kupon uplatněn, nalezne kupující vždy v nákupním košíku. Slevy nelze sčítat. Lze uplatnit pouze jeden slevový kód nebo jinou slevovou akci.

Položky, kde nelze uplatnit další slevu:

- záložní zdroje energie pro mobilní telefony, více zde - <https://shop.emos.cz/powerbanky>
- sluchátka značky PHILIPS, více zde - <https://shop.emos.cz/sluchatka>
- prodlužovací kabely, více zde - <https://shop.emos.cz/vysledky-vyhledavani?searchtext=1914&searchmode=anyword>

Informace o přijímaných způsobech platby

1/ DOBÍRKA: Úhrada za objednané zboží se provádí přímo přepravní společností při převzetí zboží zákazníkem. Kupujícímu není účtováno dobřečné, platí pouze dopravné. Zaplatit lze přepravci hotově nebo platební kartou.

2/ OSOBNÍ ODBĚR: U osobního odběru na logistickém centru EMOS spol. s r.o., [Lipnická 2844](#), Přerov, bude platba zboží v hotovosti provedena ihned při převzetí zboží. Lze platit hotově nebo platební kartou.

3/ PLATBA PŘEVODEM: Po odeslání objednávky bude kupující přesměrován na internet banking své banky. Následně provede platbu. Při doručení zásilky potvrdí jen převzetí zboží. Nic víc již neplatí.

4/ PLATBA KARTOU: Po odeslání objednávky bude kupující přesměrován na online platbu kartou. Následně provede platbu. Při doručení zásilky potvrdí jen její převzetí. Nic víc již neplatí. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

Prodávající nepožaduje žádné poplatky v závislosti na způsobu platby.

Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky.

Potvrzení obsahu smlouvy uzavřené v jiné než písemné formě, které vykazuje odchylky od skutečně ujednaného obsahu smlouvy, nemá právní účinky.

Převzetí nevyžádaného plnění ze strany kupujícího neznamena přijetí nabídky.

Fotografie uvedené na stránkách obchodu jsou ilustrační. Ve většině případů se fotografie výrobků shodují se skutečností. Některé produkty se však stále vyvíjí a mění, a proto se dostupné fotografie zboží mohou lišit od skutečnosti (např. v designu).

Prodávající zpřístupňuje návody k použití v elektronické podobě před uzavřením smlouvy, zejména u velkých spotřebičů, spotřební elektroniky a dalšího zboží v ceně nad 3.000,- Kč, kde je to účelné a vhodné pro rozhodnutí kupujícího o koupi.



Doručování zboží

Prodávající dodá zboží kupujícímu kompletní, nejpozději do 3 dnů od potvrzení objednávky, pokud u jednotlivého zboží neuvádí jinou lhůtu k dodání. Je-li u zboží uvedeno „skladem“, prodávající zboží odešle nejpozději do 3 pracovních dnů (obvykle však do 1 pracovního dne). Kupující je povinen zboží převzít a zaplatit. Kupujícímu se doporučuje, aby si zboží při převzetí co nejdříve překontroloval.

Doklady ke zboží, zejména daňový doklad, potvrzení a certifikáty, odešle prodávající kupujícímu ihned po převzetí zboží, nejpozději do dvou dnů od převzetí zboží spotřebitelem.

Požádá-li o to kupující, potvrdí mu prodávající v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti z vadného plnění a jakým způsobem může kupující práva z nich uplatnit.

Cena a způsob doručení

1/ PPL: Zboží kupující obdrží přepravní společností PPL v pracovní dobu. Přepravce jej bude telefonicky dopředu kontaktovat.

2/ PPL VEČERNÍ DORUČENÍ (pouze vybrané lokality – viz www.ppl.cz): Zboží kupující obdrží přepravní společností PPL od 17:00 do 21:00 hodin. Přepravce jej bude telefonicky dopředu kontaktovat.

3/ OSOBNÍ ODBĚR - PARTNEŘI PPL: Zboží bude přepravní společností PPL doručeno na smluvní pobočku a tam bude připraveno k odběru. Přepravce kupujícího bude telefonicky dopředu kontaktovat. Seznam smluvních partnerů je k dispozici na tomto [odkaze](http://www.pplbalik.cz/Main3.aspx?cls=KTMMMap) (<http://www.pplbalik.cz/Main3.aspx?cls=KTMMMap>) nebo přímo při tvorbě objednávky.

Pro tyto tři způsoby dodání zboží platí následující: Objednané zboží bude doručeno zákazníkovi do 3 pracovních dnů od obdržení objednávky (respektive po přijetí platby u způsobu platby PŘEVODEM), a to přepravní společností. Objednávka musí být zaslána do 15 hodin. Jinak se bere za to, že je zaslána druhý den a 3 pracovní dny se počítají od dalšího dne. Je-li objednané zboží v celkové hodnotě do 200 Kč včetně DPH (po všech slevách), je zákazníkovi účtováno paušální poštovné a balné (včetně dobřečného), a to 90 Kč bez ohledu na velikost zásilky.

Je-li objednané zboží v celkové hodnotě od 200 Kč do 1 000 Kč včetně DPH (po všech slevách), je zákazníkovi účtováno paušální poštovné a balné (včetně dobřečného), a to 50 Kč bez ohledu na velikosti zásilky.

U zboží v celkové hodnotě (po všech slevách) nad 1 000 Kč včetně DPH poštovné, balné a dobřečné není účtováno.

4/ OSOBNÍ ODBĚR: Zboží si může kupující vyzvednout na logistickém centru EMOS spol. s r.o., [Lipnická 2844](http://www.emos.cz), Přerov (za Kauflandem, směr Lipník nad Bečvou), a to pouze od pondělí do pátku v době od 7:30 do 17:00 hodin. Zboží je možné vyzvednout dle níže uvedeného režimu:

- objednávka provedená od **7:00 do 13:59 hod.** – zboží je možné osobně odebrat za 3 hodiny po provedené objednávce na e-shopu,
- objednávka provedená **před 7:00 hod.** – zboží je možné osobně odebrat v den objednávky od 10:00 hod.,
- objednávka provedená **po 14:00 hod.** – zboží je možné osobně odebrat následující den od 10:00 hod.

Informace o průběhu zpracování objednávky získá kupující na telefonním čísle +420 581 261 272 od 7:00 do 16:00 hodin. Kupující obdrží e-mailem informaci o vzniku objednávky.

Objednávky prodávající přijímá pouze v rámci České republiky. Zákazníci ze Slovenska, Polska, Maďarska a Slovinska se mohou obrátit na dceřiné společnosti prodávajícího. Prodej do ostatních zemí prodávající nenabízí.



Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy

Kupující může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží nebo poslední části dodávky, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží.

Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží.

Odstoupení od smlouvy kupující prodávajícímu zašle nebo předá ve 14 denní lhůtě (adresa: EMOS spol. s r. o., pracoviště Příjem, Lipnická č. 2844, 750 02 Přerov, tel. +420 581 261 291, e-mail: vratky@emos.cz). Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstupuje. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu či číslo smlouvy/prodejněho dokladu, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží.

Zboží je třeba odeslat nejpozději do 14 dnů od odeslání odstoupení od smlouvy, nebo společně s odstoupením od smlouvy. Do zásilky ke zboží přidejte také průvodní dopis (ten může být shodný s odstoupením od kupní smlouvy zaslané třeba e-mailem) a kopii faktury. Doporučujeme zásilku pojistit proti případnému poškození či ztrátě při přepravě. Neposílejte, prosím, zásilku na dobírku. Takové zásilky nebudou převzaty.

Prodávající je povinen kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal. Nabízí-li prodejce v rámci určitého způsobu dodání zboží několik možností, je povinen kupujícímu nahradit nejlevnější z nich. Nejpozději ve stejné lhůtě je kupující povinen prodávajícímu zaslat nebo předat zakoupené zboží. Zboží by mělo být vráceno prodávajícímu (ne na dobírku) kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady vrácení zboží nese kupující.

Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započíst jej na vrácenou částku.

Vzor pro odstoupení od smlouvy je dostupný [zde](https://shop.emos.cz/Emos/media/Dokumenty/Formular-odstoupeni-od-smlouvy.doc) (<https://shop.emos.cz/Emos/media/Dokumenty/Formular-odstoupeni-od-smlouvy.doc>)



Práva a povinnosti z vadného plnění

Jakost při převzetí

Pokud má převzaté zboží nedostatky (např. nemá sjednané nebo oprávněně očekávané vlastnosti, nehodí se k obvyklému nebo sjednanému účelu, není kompletní, neodpovídá jeho množství, míra, hmotnost, nebo jakost neodpovídá jiným zákonným, smluvním nebo i před smluvním parametrům), jedná se o vady zboží, za které prodávající odpovídá.

Kupující může u prodávajícího uplatnit nejpozději do dvou let od převzetí zboží podle svého požadavku nárok **na bezplatné odstranění vady** nebo **na přiměřenou slevu z ceny**; není-li to povaze vady neúměrné (zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu), lze uplatnit požadavek **na dodání nové věci bez vad** nebo **nové součásti bez vad**, týká-li se vada pouze této součásti.

Není-li oprava nebo výměna zboží možná, na základě odstoupení od smlouvy může kupující požadovat vrácení kupní ceny v plné výši.

Během šesti měsíců od převzetí zboží se předpokládá, že vada zboží existovala již při převzetí zboží.

Prodávající není povinen nároku kupujícího vyhovět, pokud prokáže, že kupující před převzetím o vadě zboží věděl nebo ji sám způsobil.

U prodávajícího použitého zboží prodávající neodpovídá za vady odpovídající míře dosavadního používání nebo opotřebení. U věcí prodávajících za nižší cenu prodávající neodpovídá za vadu,

pro kterou byla nižší cena sjednána. Místo práva na výměnu má kupující v těchto případech právo na přiměřenou slevu.

Zákonná práva z vad

Prodávající odpovídá za vady vzniklé po převzetí zboží v 24 měsíční záruční době nebo v době použitelnosti uvedené v reklamě, na obalu zboží nebo v připojeném návodu.

V této lhůtě může kupující uplatnit reklamaci a podle své volby požadovat **u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy** (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou):

- odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
- bezplatné odstranění vady opravou;
- přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
- vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy.

Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.

U vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou), má kupující nárok na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny.

Vyskytla-li se odstranitelná vada po opravě opakovaně (třetí reklamace pro stejnou závadu nebo čtvrtá pro odlišné závady) nebo má zboží větší počet vad (nejméně tři vady současně), může kupující uplatnit právo na slevu z kupní ceny, výměnu zboží nebo odstoupit od smlouvy.

Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.



Vyřízení reklamace

Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího nebo osoby určené k opravě bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku. Učiní-li tak písemně nebo elektronicky, měl by uvést své kontaktní údaje, popis závady a požadavek na způsob vyřízení reklamace.

Formulář ke stažení [zde](https://shop.emos.cz/Emos/media/Dokumenty/Reklamacni-protokol-sro.doc) (<https://shop.emos.cz/Emos/media/Dokumenty/Reklamacni-protokol-sro.doc>)

Kupující je povinen sdělit prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Změna volby bez souhlasu prodávajícího je možná jen tehdy, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže být neodstranitelná.

Nezvolí-li kupující své právo z podstatného porušení smlouvy včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.

Kupující je povinen prokázat nákup zboží (nejlépe dokladem o koupi). Lhůta pro vyřízení reklamace běží od předání/doručení zboží prodávajícímu nebo do místa určeného k opravě. Zboží by mělo být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, mělo by být čisté a kompletní.

Prodávající je povinen bezodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů, rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Informaci o nutnosti odborného posouzení kupujícímu v této lhůtě sdělí. Reklamaci, včetně odstranění vady, prodávající vyřídí bez

zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím písemně nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má kupující stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.

Odmítne-li prodávající odstranit vadu věci, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupit od smlouvy.

Záruční doba se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do jejího vyřízení nebo do doby, kdy byl kupující povinen si věc vyzvednout. Dojde-li k výměně zboží nebo jeho části, uplatní se odpovědnost prodávajícího jako by šlo o koupi nového zboží nebo jeho části.

Není-li umožněno sledovat stav vyřízení reklamace on-line, zavazuje se prodávající o vyřízení reklamace kupujícího informovat podle jeho požadavku e-mailovou zprávou nebo prostřednictvím SMS.

U oprávněné reklamace náleží kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů.



Ochrana osobních údajů

Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováváním. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Kupující může prodávajícímu sdělit, že chce ukončit zasílání obchodních sdělení, a to na elektronickou adresu získanou v souvislosti s plněním smlouvy, aniž by mu tím vznikly jakékoliv náklady nebo takto může provést sám zde - shop.emos.cz/dokumenty/newsletter/.

Prodávající se zavazuje osobní údaje kupujícího neposkytnout jiným třetím subjektům než smluvnímu dopravci za účelem dodání zboží.



Řešení sporů

Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy.

Kupující, který je spotřebitelem, má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách www.coi.cz. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo s prodávajícím vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé. Spotřebitel má právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce ec.europa.eu/consumers/odr/.

Kupující se může rovněž obrátit s žádostí o radu ohledně svých spotřebitelských práv na dTest, o.p.s. přes www.dtest.cz/poradna či na telefonu 299 149 009.

Prodávající se zavazuje usilovat přednostně o mimosoudní řešení sporů s kupujícím, pokud je kupující neodmítne. Mimosoudní urovnání sporu lze provést také prostřednictvím služby VašeStížnosti.cz na webové stránce www.vasestiznosti.cz.

Tento postup není mediací dle zákona č. 202/2012 Sb., o mediaci, v platném znění, ani rozhodčím řízením podle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, v platném znění, a jeho využitím není dotčeno oprávnění stran obrátit se se svým nárokem Českou obchodní inspekci či na soud.

Po dobu trvání jednání o mimosoudním urovnání sporu neběží ani nezačnou běžet promlčecí a prekluzivní lhůty podle občanského zákoníku, dokud jedna ze stran sporu výslovně neodmítne v jednání pokračovat.

Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

Ostatní

Kupujícím se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí spotřebitel, jímž je člověk, který na rozdíl od prodávajícího při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani v rámci samostatného výkonu svého povolání.

Prodávajícím se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí podnikatel, který na rozdíl od kupujícího při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) a dalšími právními předpisy, ve znění pozdějších právních předpisů.

Odborné poradenství

Pravidelně kontrolujeme a aktualizujeme informace na našem e-shopu. I přesto může docházet k tomu, že některé informace, především u produktů, nejsou uvedeny správně. Příčinou může být tisková chyba, mylné informace od dodavatele nebo výrobce. Za tyto chyby se předem omlouváme a uvítáme, když nás o nich budete informovat. Při zakoupení produktu vždy čtěte důsledně návod k výrobku. Naše společnost si vyhrazuje právo na změnu informací a technických parametrů na tomto e-shopu. Prohlášení o shodě k jednotlivým výrobkům zasíláme pouze na vyžádání.

V případě jakéhokoli technického dotazu ke zboží vám rádi poradíme. K urychlení a usnadnění vyřízení dotazu uvádějte prosím „Číslo zboží“ nebo „Obecné číslo zboží“ konkrétního výrobku. Kontaktujte prosím naše technické pracoviště.

USB a napájecí zdroje, čistící program, TV držáky, měniče napětí, OFA ovladače a sluchátka Philips



Marek Bernát
tel.: +420 581 261 164
(7:00 - 15:45)
e-mail: bernat@emos.cz

spotřební baterie, nabíječky baterií, powerbanky



Josef Zavřel
tel.: +420 581 261 219
(7:00 - 15:45)
e-mail: zavrel@emos.cz

LED svítidla a panely, reflektory



František Řihošek
tel.: +420 581 261 202
(7:00 - 15:45)
e-mail: rihosek@emos.cz

světelné zdroje, úsporné žárovky, LED žárovky



Rudolf Křížek
tel.: +420 581 261 130
(7:00 - 15:45)
e-mail: krizek@emos.cz

prodlužovací přívody, adaptéry, časovače, svítilny, flexo šňůry, olověné akumulátory



Jaroslav Tlusták
tel.: +420 581 261 208
(7:00 - 15:45)
e-mail: tlustak@emos.cz

lampičky, vánoční řetězy a osvětlení



Jiří Gadlena
tel.: +420 581 261 278
(7:00 - 15:45)
e-mail: jgadlena@emos.cz

satelitní technika, antény, VF technika, kabely, izolační pásky



Petr Veselý
tel.: +420 581 261 172
(7:00 - 15:45)
e-mail: vesely@emos.cz

videotelefony, audiotelefony, monitorovací technika, zabezpečovací technika



Petr Štěpánek
tel.: +420 581 261 203
(7:00 - 15:45)
e-mail: stepanek@emos.cz

repase baterií, vestavěné akumulátory do nářadí



Pavel Nohejl
tel.: +420 581 261 134
(7:00 - 15:45)
e-mail: nohejl@emos.cz

meteostanice, teploměry, budíky, zvonky, měřicí přístroje, termostaty, konektory, účastnické šňůry, AV šňůry



Jan Čagánek
tel.: +420 581 261 206
(7:00 - 15:45)
e-mail: caganeke@emos.cz

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. listopadu 2016.

Tyto obchodní podmínky byly vypracované dTest, o.p.s. Prodejce jejich převzetím dobrovolně vstoupil do systému „zvyšování kvality obchodních podmínek“, jehož cílem je zpřehlednění a zjednodušení obchodních podmínek, zlepšení vztahu mezi spotřebitelem a podnikatelem a jasná garance obchodních podmínek pro kupujícího - spotřebitele. Udělená značka dTest obchodní podmínky má platnost od 1. prosince 2015 do 30. listopadu 2017.

V případě dotazů k těmto obchodním podmínkám či při nespokojenosti s jednáním provozovatele nás můžete kontaktovat telefonicky na poradenskou lince dTest: 299 149 009, elektronicky vložení dotazu na www.dtest.cz/spotřebitelska-poradna nebo písemně na adrese: dTest, o.p.s., Černomořská 419/10, 101 00 Praha 10.

